



CITTÀ DI BORGO SAN DALMAZZO

Provincia di Cuneo

Ufficio Accoglienza, Informazioni ed Assistenza Amministrativa (URP)

MODULO SUGGERIMENTI E RECLAMI

Gentile Signora, Gentile Signore,

La ringraziamo per la collaborazione. Il suo suggerimento o reclamo consentirà di migliorare il funzionamento degli uffici e dei servizi comunali e costituirà un importante aiuto per ottimizzare l'azione amministrativa a servizio della Comunità Borgarina.

La informiamo che il modulo compilato sarà trasmesso al Responsabile di Servizio del Settore, al Sindaco, e All'Assessore Competente.

Nome e cognome:

Indirizzo:

Telefono e mail:

Data

firma

- Il mio reclamo**
- Il mio suggerimento**

TESTO

Ai reclami verrà data risposta quanto prima possibile, e comunque entro il termine massimo di 30 giorni.

L'accesso ai servizi dell'ufficio è garantito:

direttamente: al primo piano del Palazzo Civico (via Roma n. 74), dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle ore 13,00; il martedì dalle ore 15,00 alle ore 17,00

telefonicamente: al numero 0171 – 754111

via mail: all'indirizzo info@comune.borgosandalmazzo.cn.it

.....

NOTE:

Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003;

"Il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato unicamente all'esame della segnalazione e ad informarla sull'esito della sua comunicazione. La compilazione dei dati non è obbligatoria; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di ottenere risposta. Il trattamento sarà effettuato da soggetti incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati. I dati potranno essere comunicati ad altri Enti solo ai fini istituzionali inerenti l'espletamento della sua richiesta. Il responsabile del trattamento dei dati è il Comune di Borgo San Dalmazzo.

.....

(Spazio riservato all'Ufficio URP)

Ricevuta dall'Ufficio in data

Inviata al Responsabile del Servizio _____ il _____
(specificare il settore)

Inviata al Sindaco il _____

Inviata all'Assessore Competente _____ il _____
((indicare))

(firma)