



Città di Borgo San Dalmazzo

SISTEMA DI PAGAMENTO DELLE TARIFFE PER I SERVIZI SCOLASTICI
REFEZIONE - TRASPORTO - PREINGRESSO - POSTUSCITA - DOPOSCUOLA

Le tariffe sono applicate in seguito ad approvazione da parte della Giunta comunale delle seguenti Delibere:

- DGC n. 253 del 14/11/2024 (“SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE DETERMINAZIONE COSTI TARIFFE E RELATIVA COPERTURA ESERCIZIO 2025 - DETERMINAZIONE ALTRE TARIFFE 2025”)
- DGC n. 96 del 17/04/2025 (“APPROVAZIONE DEI CRITERI PER LE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER I SERVIZI DI MENSA E TRASPORTO SCOLASTICI A.S. 2025/2026”)
- DGC n. 95 del 17/04/2025 (“AUTORIZZAZIONE ALL’ESENZIONE TARIFFA MENSA SCOLASTICA PER ALUNNI L. 104/92”)

SERVIZIO REFEZIONE	COSTO DEL SINGOLO PASTO			
	RESIDENTI			NON RESIDENTI
	INTERO	RIDOTTO ISEE ≤ € 8.500,00	ESENTE L. 104/92	INTERO
▪ INFANZIA ▪ PRIMARIE TEMPO PIENO	€ 4,73	€ 2,10	€ 0,00	€ 6,30
▪ PRIMARIA TEMPO NORMALE	€ 6,60			€ 7,75

SERVIZIO TRASPORTO	COSTO MENSILE					
	1° FIGLIO		2° FIGLIO		3° FIGLIO	
	INTERO	RIDOTTO ISEE ≤ € 8.500,00	INTERO	RIDOTTO ISEE ≤ € 8.500,00	INTERO	RIDOTTO ISEE ≤ € 8.500,00
▪ PRIMARIE TEMPO PIENO	€ 29,00	€ 15,00	€ 20,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 8,00
▪ PRIMARIA TEMPO NORMALE ▪ SECONDARIA DI PRIMO GRADO	€ 35,00		€ 25,00	€ 14,00	€ 21,00	€ 11,00

ESENZIONE PER I POSSESSORI DI CARTA BIP DI LIBERA CIRCOLAZIONE

SERVIZIO PREINGRESSO SERVIZIO POSTUSCITA PER L’ATTIVAZIONE DI CIASCUN SERVIZIO È NECESSARIO UN MINIMO DI 10 ISCRITTI	COSTO ANNUALE	
	PREINGRESSO	POSTUSCITA
▪ INFANZIA ▪ PRIMARIE TEMPO PIENO	€ 150,00	€ 190,00
▪ PRIMARIA TEMPO NORMALE		

SERVIZIO DOPOSCUOLA PER L’ATTIVAZIONE DI CIASCUN SERVIZIO È NECESSARIO UN MINIMO DI 8 ISCRITTI	COSTO ANNUALE	
	PRESSO LA SCUOLA DI VIA GIOVANNI XXIII	PRESSO LA SALA CONSULTA DI PALAZZO BERTELLO
▪ SCUOLE PRIMARIE - 2H/SETTIMANA - MARTEDÌ ORE 14:15-16:15 CON POSSIBILITÀ DI MENSA (CON ACQUISTO DI BUONO PASTO) MASSIMO 25 ISCRITTI	€ 100,00	
▪ SCUOLE PRIMARIE - 2H/SETTIMANA - MERCOLEDÌ ORE 16:30-18:30 MASSIMO 15 ISCRITTI		€ 100,00
▪ SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO - 4H/SETTIMANA LUNEDÌ E VENERDÌ ORE 15:00 - 17:00 MASSIMO 15 ISCRITTI		€ 160,00
▪ LABORATORIO STORYTELLING - 2H/SETTIMANA VENERDÌ ORE 17:00-19:00 - TRA GLI 11 E I 17 ANNI MASSIMO 15 ISCRITTI		€ 80,00

SCUOLA DELL’INFANZIA: TONELLO - VIA MONTE ROSA - VIA GIOVANNI XXIII

PRIMARIE TEMPO PIENO: DON ROASCHIO E DON LUCIANO POTENZIATA - PRIMARIA TEMPO NORMALE: DON LUCIANO ORDINARIA

Per aver diritto alla riduzione della tariffa del servizio di refezione e/o trasporto scolastico, in base alla DGC n. 96 del 17/04/2025, occorre presentare l’attestazione del valore ISEE in corso di validità al momento dell’iscrizione online al servizio scolastico o comunque entro il 31/08/2025. Dopo tale data le richieste di riduzione saranno accettate solo in presenza di variazioni nella composizione del nucleo familiare o della condizione lavorativa dei suoi componenti. Le domande tardive, se accettate, avranno validità a decorrere dal giorno successivo a quello di presentazione.

Per i minori residenti nel comune di Borgo San Dalmazzo portatori di handicap con certificazione ai sensi della L. 104/1992 può essere richiesta l’esenzione dal pagamento del servizio di refezione scolastica presentando il verbale d’invalidità in fase d’iscrizione online, indipendentemente dal reddito del nucleo familiare. Le domande tardive, se accettate, avranno validità a decorrere dal giorno successivo a quello di presentazione

È possibile fare richiesta di esenzione dal pagamento del servizio di trasporto scolastico per i minori in possesso di Carta BIP di Libera Circolazione (riservata a persone con verbale d’invalidità), indipendentemente dal reddito del nucleo familiare.

ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI

I genitori che intendano aderire a uno o più servizi scolastici potranno iscriversi online dal 1° al 31 maggio collegandosi al sito del Comune di Borgo San Dalmazzo (dall’home page scorrere i “Collegamenti Rapidi” e cliccare sulla casella denominata “Spazioscuola – Sistema di pagamento dei servizi scolastici”). A questo punto si dovranno utilizzare le credenziali personali legate al codice fiscale dell’adulto secondo i seguenti casi:

- genitore che accede per la prima volta: dopo aver effettuato l’accesso al portale, cliccando su *Registrati* si accederà alla schermata *Creazione nuovo utente* (adulto) in cui si dovranno inserire i propri dati anagrafici, un numero di cellulare, un indirizzo email, oltre a scegliere un nome utente ed una password. In seguito sarà sufficiente cliccare sulla dicitura “Iscrizioni online”, scegliere il servizio a cui si intende iscrivere l’alunno/a e seguire la procedura guidata fino alla fine per la conferma (in ogni pagina del sito sarà presente un box informativo contenente le linee guida).
- genitore che già dispone delle credenziali (username e password) dell’app SpazioScuola: le stesse dovranno essere utilizzate per effettuare l’iscrizione ai servizi per il nuovo anno scolastico. I servizi usufruiti nell’anno precedente non si intendono rinnovati in automatico.

QUANDO E QUANTO RICARICARE

Il codice PAN, identificativo univoco all'interno di SpazioScuola, è creato in concomitanza con la registrazione ed è valido per l'intero ciclo scolastico dell'alunno/a. Questo codice abilita l'attivazione di un conto servizi scolastici che consente il pagamento delle tariffe di frequenza ai servizi, utilizzando **esclusivamente** le modalità di seguito elencate, nonché di conoscere lo stato dei consumi e pagamenti.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun utente, permettendo di verificare in tempo reale le ricariche, il numero dei pasti consumati, gli addebiti relativi a eventuali altri servizi e il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Eventuali anomalie legate all'addebito devono essere comunicate entro il mese di riferimento relativo all'erogazione del servizio, dopodiché non si potrà procedere ad alcuna variazione.

Servizio Refezione: per ogni giorno di frequenza il sistema informatico addebita automaticamente il costo del pasto assegnato all'utente.

Servizio Trasporto: l'iscrizione si intende annuale con addebito della quota mensile, come da regolamento comunale.

Servizi Preingresso e Postuscita: da pagarsi in unica soluzione entro il 30/09/2025, pena la sospensione del servizio.

Servizio Doposcuola: da pagarsi in unica soluzione entro il 30/09/2025, pena la decadenza dell'iscrizione al servizio.

Si specifica che è onere dell'adulto pagante registrato a programma verificare che non risultino situazioni debitorie relative ai servizi usufruiti.

PROCEDURA DI RICARICA

Accedendo al **portale Spazio Scuola Web** o attraverso la **APP gratuita SpazioScuola (da Android o IOS)** con **codice attivazione 3412841216** (chi già possiede le credenziali da WEB o APP può utilizzare le stesse già registrate) è possibile inserire un importo e procedere al pagamento utilizzando una delle due opzioni:

- **TASTO "PAGA ONLINE – MOONEY"** per effettuare la ricarica tramite un pagamento online con carta di credito, di debito o prepagata;
- **TASTO "PAGA PRESSO PSP"** per generare un **avviso di pagamento PagoPA in formato pdf** contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV) e un codice QR, indispensabili per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio. I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione dei pagamenti da parte dei cittadini, per esempio Uffici Postali, Banche, Tabaccai, Ricevitorie, Satispay (il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda).

Per ogni chiarimento o spiegazione ulteriore rivolgersi all'ufficio preposto (**ATTENZIONE: NUOVO INDIRIZZO EMAIL**):

Ufficio Servizi Scolastici

telefono: 0171 754 111 (interno 8) - email: serviziscolastici@comune.borgosandalmazzo.cn.it

orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:00 e il martedì pomeriggio anche dalle 15:00 alle 17:00

SE NON SI PAGA O SI PAGA IN RITARDO

TUTTI I DEBITI RELATIVI AI SERVIZI SCOLASTICI DEVONO TASSATIVAMENTE ESSERE SALDATI ENTRO LE SCADENZE DI CIASCUN SERVIZIO.

Se il debito non viene saldato entro la fine dell'anno scolastico:

- Verrà inviata un'email di avviso;
- Verrà spedita una lettera di sollecito, con raccomandata con ricevuta di ritorno valida come notifica, indicando l'importo da pagare e il termine perentorio per il saldo;
- Successivamente, per il debito maturato si attiverà la procedura di riscossione da parte dell'Ufficio Recupero Crediti con differenti modalità di pagamento e maggiorato degli eventuali interessi maturati.

COSA SUCCEDA ALLA FINE DELL'ANNO SE IL CONTO È A CREDITO

Il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno scolastico successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato. Nel caso permanga un credito e un fratello/sorella inizi o continui la frequenza ai servizi scolastici è possibile spostare tale importo a suo favore.

ULTERIORI INFORMAZIONI

PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE

L'addebito avviene giornalmente, mediante la rilevazione della presenza da parte del personale scolastico, la fruizione del servizio è registrata in tempo reale.

Uscite anticipate: la rilevazione della presenza avviene entro le ore 9,30. Pertanto sarà effettuato l'addebito dei pasti, anche se non consumati, in caso non ne sia stata data debito preavviso al personale scolastico prima delle 9,30.

Per la primaria Don Luciano il servizio è a numero chiuso e pertanto le richieste verranno ammesse secondo l'ordine cronologico di arrivo fino al raggiungimento del numero massimo consentito.

PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO

Le richieste di adesione saranno accettate **secondo l'ordine cronologico** di presentazione fino ad esaurimento dei posti disponibili sugli scuolabus.

L'adesione al servizio ha validità per tutto l'anno scolastico e non dà diritto a restituzioni anche parziali o esenzioni, salvo nei casi previsti dal regolamento comunale.

Non verranno accettate richieste da parte di chi non risulta in regola coi pagamenti per l'anno scolastico in corso.

Il canone mensile relativo al servizio di trasporto dovrà essere corrisposto entro e non oltre il quinto giorno del mese di riferimento. Nel caso in cui sia accertato il mancato pagamento della quota prevista della tariffa determinata da parte di un utente, potrà essere sospeso al medesimo il servizio di trasporto fino alla corresponsione di quanto previsto. La mancata regolarizzazione nel termine di 15 giorni dall'avvenuta contestazione da parte del Responsabile del Servizio, comporterà la perdita del diritto di usufruire del servizio di trasporto scolastico e il subentro dell'utente che segue al primo posto della lista d'attesa.

PER IL SERVIZIO DI PREINGRESSO

Il servizio verrà attivato nelle seguenti scuole in cui si raggiungerà un minimo di 10 iscrizioni:

Infanzia Monte Rosa - Infanzia Tonello - Infanzia Via Giovanni – Primarie Tempo Pieno - Primaria Tempo Normale.

PER IL SERVIZIO DI POSTUSCITA

Il servizio verrà attivato nelle seguenti scuole in cui si raggiungerà un minimo di 10 iscrizioni:

Infanzia Monte Rosa - Infanzia Tonello - Infanzia Via Giovanni – Primarie Tempo Pieno.

PER IL SERVIZIO DOPOSCUOLA

Le richieste di adesione al servizio doposcuola saranno accettate **secondo l'ordine cronologico** di presentazione fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Non è previsto il servizio di assistenza alle autonomie.

L'adesione al servizio ha validità per tutto l'anno scolastico e non dà diritto a restituzioni anche parziali.

Il mancato pagamento dell'intera tariffa entro il 30/09/2025 comporterà la perdita del diritto di usufruire del servizio e il subentro dell'utente che segue al primo posto della lista d'attesa.

STORYTELLING: Attraverso linguaggi creativi differenti – immagini, fotografie, video, scrittura di testi, ascolto di canzoni – i partecipanti potranno esprimersi e raccontare "mondi tematici" che loro stessi sceglieranno come gruppo. I ragazzi saranno accompagnati da Educatrici del progetto con esperienze di storytelling.

ATTESTAZIONE DEI PAGAMENTI EFFETTUATI

Per visualizzare e scaricare l'attestazione dei pagamenti effettuati durante l'anno solare precedente è necessario accedere al sito del Comune di Borgo San Dalmazzo e dalla home page andare ai "Servizi in evidenza" e cliccare sul link "SpazioScuola". A questo punto si dovranno utilizzare le credenziali dell'adulto pagante ottenute in fase di registrazione (le stesse utilizzate per l'app SpazioScuola). Il documento si trova sul menu a sinistra in "Documenti disponibili".

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (GDPR 679/2016).